



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Multihexa, lda tem como objetivo diferenciar-se dos concorrentes, levando a que cada cliente, colaborador e parceiro, pela sua satisfação, recomendem os seus produtos e serviços.

A política de gestão da qualidade assenta na garantia da qualidade, melhoria continua e garantia de condições de trabalho seguras e saudáveis.

Esta política é orientada para o estabelecimento de relações de parceria sustentáveis entre todas as partes interessadas.

Neste contexto a Multihexa, lda assume os seguintes compromissos:

- Preocupação constante de identificar, corresponder e satisfazer os requisitos e expectativas dos seus clientes;
- Promover uma visão integradora dos clientes, colaboradores e fornecedores e garantir o cumprimento dos requisitos contratuais;
- Promover o desenvolvimento das pessoas, através da sensibilização e formação;
- Promover a consulta e participação de todos os colaboradores e de todos aqueles que trabalham em nome da empresa, nos objetivos assumidos pela organização;
- Implementar e garantir os requisitos das normas ISO 9001, e da EN 1090-1 e normas associadas;
- Promover a melhoria contínua do desempenho dos processos e da eficácia do sistema de gestão, contribuindo para a redução das falhas e aumento de produtividade;



- Cumprir com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis aos produtos, serviços e atividades;
- Promover a melhoria contínua das condições de saúde, higiene e segurança no trabalho, identificando os perigos, avaliando e controlando dos riscos associados à atividade. Proporcionando maior conforto na realização do trabalho, através da informação e disponibilização dos meios de proteção, de modo a minimizar a exposição aos fatores de risco que não podem ser eliminados;
- Promover um comportamento ético, o respeito pelos direitos humanos e o respeito pelos direitos fundamentais do trabalho;
- Implementar práticas operacionais que visem a prevenção da corrupção em todas as suas formas.
- Promover a responsabilidade social junto das comunidades onde desenvolve as suas atividades empresariais de forma a contribuir para o seu progresso e bem-estar.
- Promover junto de todas as partes interessadas as potencialidades da utilização, racionalização e otimização de materiais sustentáveis, destacando as vantagens para a utilização de estruturas em aço.
- Privilegiar a utilização de equipamentos energeticamente mais eficientes, digitalização dos processos e redução e otimização de recursos.

